



CARTA DEI SERVIZI

A

ALTAMEDICA
ARTEMISIA



Altamedica Main Center Roma (ZONA PARIOLI)

Viale Liegi, 45 CAP 00198 Tel. 06 85 05
info@altamedica.it - www.altamedica.it

Altamedica Milano (ZONA DUOMO)

L.go Schuster,1 CAP 20122 Tel. 02 86 99 60 54
milano@altamedica.it - www.altamedicamilano.it

Gentilissimo Cliente,

Abbiamo il piacere di presentarle la nostra **Carta dei Servizi** che rappresenta, soprattutto per una società che eroga prestazioni sanitarie pubbliche e private, un **obbligo di trasparenza verso i propri pazienti**, una garanzia di chiarezza circa quello che si è in grado di offrire ed in quanto tempo si può ottenere, ed una corretta informazione su tutta l'organizzazione.

Sin dall'inizio il principio su cui si è basata la crescita della nostra struttura è stato quello di porre **l'utente al centro della nostra attività**. Attorno a lui abbiamo cercato di far ruotare il mondo sanitario con le sue regole, i suoi continui mutamenti e le complessità ad esso connesse.

La nostra filosofia di lavoro è basata sul concetto di gruppo, di collaborazione e di gioco di squadra perché per raggiungere gli obiettivi di qualità che ci siamo dati è indispensabile che tutti gli interpreti di un processo, di cui anche Lei è parte integrante, siano coinvolti per poter contribuire con la propria esperienza al conseguimento di un obiettivo comune.

MISSIONE E OBIETTIVI

Il paziente ed il suo medico curante sono al centro di tutta la nostra attività. Questo principio è condiviso da tutto il personale, medici, infermieri, tecnici, impiegati, dirigenti ed operatori di tutte le branche, che quotidianamente sono impegnati ad offrire un servizio personalizzato e flessibile che garantisca la piena soddisfazione a chi ne usufruisce.

PERTANTO:

- ci impegniamo ad un costante confronto con gli utenti, le Istituzioni e gli Organi accreditati di tutela dell'utente, al fine di migliorare sempre più i nostri servizi;
- ci impegniamo a mantenere alti i nostri standard di qualità, efficacia e rapidità di risposta, a rispettare i tempi di attesa e ad informare gli utenti, a rilevare il loro grado di soddisfazione e a correggere le disfunzioni che verranno rilevate;
- ci impegniamo a garantire una tecnologia allo stato dell'arte in linea con gli standard internazionali;
- ci impegniamo a migliorare i processi di comunicazione tra operatori e utenti/familiari;
- ci impegniamo a garantire il costante aggiornamento dei nostri professionisti sia dal punto di vista tecnico che assistenziale.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La nostra struttura, inoltre, fa propri i principi fondamentali sanciti dallo schema Generale di riferimento della Carta dei Servizi Pubblici e Sanitari (DPCM del 27/01/1994 e 19/05/1995) di seguito elencati:

EGUAGLIANZA

Ogni cliente/paziente di una struttura sanitaria Altamedica ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate senza discriminazione di età, sesso, razza, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche e condizione sociale.

IMPARZIALITÀ

I comportamenti degli operatori verso i pazienti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITÀ

ALTAMEDICA fornisce i propri servizi sanitari con continuità, intesa sia come erogazione nel tempo delle prestazioni, sia come elemento di qualità tecnica delle stesse. L'erogazione dei servizi aziendali è pertanto continua, regolare e senza interruzione, con l'impegno di adottare tutte le misure volte ad arrecare il minor disagio possibile ai pazienti, anche in casi di contingenti difficoltà operative.

DIRITTO DI SCELTA

ALTAMEDICA assicura, nei limiti della propria organizzazione, il diritto di scelta del paziente riferito tanto all'individuazione del medico e dell'equipe sanitaria preposta all'esecuzione della prestazione sanitaria, quanto alle possibili alternative terapeutiche che vengono rappresentate dagli stessi.

PARTECIPAZIONE

Al paziente deve essere garantita la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso:

- un'informazione corretta, chiara e completa;
- la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio;
- l'eventuale collaborazione con associazioni di volontariato e di tutela dei diritti.



EFFICIENZA ED EFFICACIA

Ogni operatore deve lavorare per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute del paziente in modo da produrre, con le conoscenze tecnico scientifiche più aggiornate, esiti validi per la salute stessa. Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi e costi inutili.

Alla luce di quanto sopra elencato, Le presentiamo la Carta dei Servizi di Altamedica, che vuole rappresentare un contributo alla conoscenza dei servizi da noi offerti e dei "percorsi di qualità" che seguiamo per assicurare la vostra massima soddisfazione.

Questo documento è stato elaborato con l'apporto di tutto il personale, ponendo anche, e soprattutto, massima attenzione ai suggerimenti dei nostri clienti.

La carta dei servizi viene periodicamente aggiornata in relazione a:

- modifiche normative;
- modifiche sostanziali dei vari servizi;
- inserimento di nuove attività;
- autorizzazioni ed accreditamenti;
- mantenimento ed implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- miglioramento continuo in riferimento alle richieste del Cliente, ai risultati del monitoraggio dei processi, ed ai rilievi emersi in fase di sorveglianza del sistema qualità da parte dell'ente certificatore.

Vi saremmo grati pertanto se vorrete esprimere i vostri sempre graditi suggerimenti utilizzando i questionari di soddisfazione presenti in sala d'attesa (MOD-QUES), oppure utilizzare la pagina internet del sito www.altamedica.it -"Customer Care", anche in forma anonima, contribuendo così al nostro miglioramento.

ALTAMEDICA - Artemisia spa ha il sistema di gestione per la qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001** Reg. 7662-A per i seguenti servizi:

EROGAZIONE DI SERVIZI DI DIAGNOSTICA PRENATALE E INFETTIVOLOGICA, MEDICINA MATERNO FETALE, DIAGNOSTICA ULTRASONOGRAFICA PER ORGANI E APPARATI, DIAGNOSTICA DI LABORATORIO CHIMICO-CLINICO, EMATOLOGICO, MICROBIOLOGICO E VIROLOGICO, SERVIZIO DI GENETICA MEDICA E FERTILITA' DI COPPIA.



Luca Granata

Responsabile Sistema Qualità di Altamedica

Email: luca.granata@artemisia.it

BREVE STORIA

Artemisia nasce nel 1970 come **Laboratorio di Analisi Cliniche e Strumentali**. Sviluppa progressivamente diverse branche della diagnostica clinica e strumentale attraverso un **continuo aggiornamento scientifico e tecnologico che la pone all'avanguardia in campo nazionale ed internazionale**.

Nel maggio del **1979 si inaugura il Centro di Ecografia**, in Viale Liegi 49, con la dotazione iniziale di due studi ecografici, operanti nella Diagnosi Ostetrico Ginecologica. A questi si affianca ben presto una sezione per lo studio della compliance fetale e si inizia ad esplorare l'universo della vita intrauterina trattando sempre più il feto come paziente.

Nel 1980 si apre la sezione di Diagnosi Prenatale, complemento essenziale per il lavoro di diagnostica svolto, mentre si cerca di instaurare un più stretto contatto con gli specialisti di chirurgia neonatale e pediatrica, endocrinologici, ortopedici, ecc. per poter meglio gestire le varie fasi della gravidanza, avendo sempre come fine le soluzioni migliori da porre alla coppia genitoriale ed al Medico curante per il benessere del feto e quindi del nuovo individuo.

Negli anni '80 viene aperta una sezione di Andrologia, una delle prime in Italia ad effettuare lo studio computerizzato del seme.

Il laboratorio di analisi cliniche, tra i primi della regione ad utilizzare le tecniche di radioimmunologia ed immunologia, si orienta nello **sviluppo delle nuove tecnologie ed è il primo in Italia ad operare con una sezione di Biologia Molecolare (Sonde al DNA) per la diagnosi di malattie infettive, genetiche e per l'identificazione di paternità**.

Se la ricerca scientifica è alla base di un'attività così complessa e diversificata, i risultati di laboratorio correlati a quelli clinici costituiscono un ulteriore punto di partenza per l'approfondimento della ricerca, l'elaborazione statistica e la definizione diagnostica. **Il continuo afflusso di dati ha reso necessario lo studio di un software in grado di raccogliarli, classificarli ed organizzarli, e a tale scopo è stato studiato l'ARMES**, Artemisia Medical Expert System. Con tale sistema sono state elaborate le curve di accrescimento di tutti i distretti ed organi fetali, utilizzate routinariamente in quasi tutti i centri di ecografia. Tali curve sono state realizzate elaborando matematicamente oltre 50.000 record relativi a gravidanze fisiologiche.

Nella Sede di Viale Liegi 37, dove ormai la Biologia Molecolare è diventata routine, si iniziano le metodiche per lo **studio dei markers tumorali** non più con la citologia analitica ma con la metodica della citometria a flusso (FCM), che costituisce **un nuovo strumento automatico, rapido ed affidabile per la descrizione quantitativa nelle singole cellule di alcuni aspetti dell'eterogeneità tumorale**.

Il Centro di Diagnosi Prenatale e Medicina Materno Fetale diventa meta continua di medici neolaureati, specializzandi e specialisti che afferiscono da tutto il territorio nazionale per imparare o specializzarsi nelle nuove tecniche diagnostiche. L'esuberanza numerica di questi medici frequentatori ha reso necessaria l'istituzione di **un'attività didattica vera e propria**, inserita successivamente nel programma dell'Associazione Artemisia.

Sempre nel corso degli anni '80 si è iniziata **un'attività congressuale resa necessaria ad**

agevolare gli scambi scientifico culturali tra gli specialisti dei Centri Artemisia ed i medici curanti.

Verso la fine degli anni '80 si inizia a pensare all'esigenza di disporre di una rivista e nel 1991 esce il numero zero dell'**Artemisia News, editoriale di cultura medica** spedito gratuitamente ad oltre 60.000 specialisti su tutto il territorio nazionale.

Nel Centro di Viale Liegi, 49 la **collaborazione con gli specialisti chirurghi pediatrici dell'Ospedale Bambino Gesù** di Roma è divenuta routinaria, con una presenza fissa, gratuita, settimanale di tali specialisti nel Centro. Tale collaborazione permette una corretta gestione ostetrico pediatrica, che assolve al timing, alla modalità del parto in accordo con il medico curante e del post-partum fino alla terapia postnatale.

L'attività scientifica è supportata da oltre 800 pubblicazioni degli specialisti su riviste nazionali ed internazionali e dalla pubblicazione di libri e trattati che vengono utilizzati da tutti gli operatori del settore.

Sia al Laboratorio di Analisi Cliniche che al Centro di Diagnosi Prenatale e Medicina Materno Fetale afferiscono pazienti provenienti da tutto il territorio nazionale e si sono chiusi i primi accordi di collaborazione con Università di Paesi Comunitari.

La sezione di genetica, dopo un periodo di studio, nel 1994 è diventata operativa con le QFPCR che permettono di dare per alcune patologie su liquido amniotico, risposte preliminari in 48 ore contro i 14 giorni necessari per un esame di routine.

Nel Centro di Viale Liegi, 49 è operativa una **sezione per lo studio delle Malattie e della Sterilità di Coppia**, mentre una sezione per lo **studio di malattie Immunologiche** opera già con successo da diversi anni.

A completamento degli studi morfologici dell'embrione, per lo studio di alcune patologie mirate, è **operante una sezione di embrioscopia diagnostica**. Attraverso l'assidua collaborazione con le industrie interessate ed il perfezionamento tecnologico delle fibre ottiche, si stanno raggiungendo risultati sempre più entusiasmanti che porteranno tale metodica ad essere una delle punte di diamante della diagnostica specialistica prenatale.

Da novembre 2004 l'Artemisia si è trasferita presso la sede di Viale Liegi 45 (MAIN CENTER ALTAMEDICA), in una struttura di 9 piani distribuiti tra laboratori, studi specialistici, studi ecografici, laboratori di analisi cliniche e genetica medica, fertilità di coppia e visite specialistiche.

Ad Ottobre 2013 assistiamo ad un evento importante, Artemisia S.p.A. cambia il proprio Marchio e diventa **ALTAMEDICA, il marchio dell'alta medicina**.

La disponibilità di nuovi spazi ha permesso di attivare ambulatori con le seguenti branche specialistiche:

ALLERGOLOGIA

ANDROLOGIA

ANESTESIA E RIANIMAZIONE

ANGIOLOGIA

CARDIOLOGIA

CHIRURGIA GENERALE

CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE (A VISITA)

CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA

CHIRURGIA VASCOLARE

DERMATOLOGIA E VENEREOLOGIA

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

EMATOLOGIA

ENDOCRINOLOGIA

GASTROENTEROLOGIA

GERIATRIA

MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO

MEDICINA DEL LAVORO

MEDICINA DELLO SPORT

MEDICINA INTERNA

MEDICINA LEGALE

NEFROLOGIA

NEUROLOGIA

OFTALMOLOGIA

CARTA DEI SERVIZI

ONCOLOGIA

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

OSTETRICIA E GINECOLOGIA

OTORINOLARINGOIATRIA

PEDIATRIA

PSICHIATRIA

REUMATOLOGIA

SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE E DIETETICA

UROLOGIA

A servizio delle branche specialistiche è presente un attrezzatissimo ambulatorio chirurgico che permette interventi chirurgici con degenza di poche ore, allietate da sala cinema, bar e parcheggio interno.

Oggi **Altamedica** è divenuta un network nazionale con sedi a **Roma** e **Milano**.





DOVE SIAMO A ROMA

ALTAMEDICA - MAIN CENTER ROMA (ZONA PARIOLI)

Laboratorio Analisi Cliniche e Genetica Medica, Poliambulatorio Polispecialistico, Centro Ecografico, Diagnosi Prenatale, Ambulatorio Chirurgico, Visite Specialistiche, Fertilità di Coppia, Radiologia RX.

Roma - Viale Liegi, 45 CAP 00198 (BAR E PARCHEGGIO INTERNO)

Telefono: 06 85 05 **Telefono attivo H24:** 06 85 05 106

E-mail: info@artemisia.it

Sito: www.altamedica.it

COME RAGGIUNGERCI

Bus

Da Termini Bus 360 Direz. Muse fino a fermata Liegi/Ungheria oppure da Termini Bus 910 Direz. Mancini fino a fermata Paisiello/Bellini – 6 minuti a piedi.

Automobile

Da A90 (Grande Raccordo Anulare) prendere uscita 8 per Via Salaria/SS4 in direzione di via Panama, poi seguire Via Panama fino a Viale Liegi.

DATI SOCIETARI

Sede Operativa: Viale Liegi, 45 - 00198 Roma

Sede Legale, Amministrativa: Viale Liegi, 41 - 00198 Roma

Partita Iva: 00929551000 **Codice Fiscale:** 00768340580

Amministratore Unico: Prof. Claudio Giorlandino

Telefono: 06 8505 **Telefono attivo H24:** 06 85 05 106

Sito: www.altamedica.it

CENTRO AUTORIZZATO E ACCREDITATO DALLA REGIONE LAZIO PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ:

Poliambulatorio specialistico (in regime esclusivamente privatistico) per Ostetricia e Ginecologia, Cardiologia, Urologia, Andrologia, Medicina Interna, Chirurgia Generale, Allergologia ed Immunologia Clinica, Anestesia e Rianimazione, Angiologia, Chirurgia vascolare, Chirurgia plastica e ricostruttiva, Dermatologia e Venereologia, Diagnostica per immagini, Ematologia, Gastroenterologia, Geriatria, Endocrinologia, Scienze dell'alimentazione e dietetica, Malattie dell'apparato respiratorio, Medicina del lavoro, Medicina dello sport, Nefrologia, Pediatria, Neurologia, Psichiatria, Oftalmologia, Oncologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorinolaringoiatria, Reumatologia, Medicina legale, Chirurgia maxillo-facciale.

Laboratorio Analisi di patologia clinica con sezioni specialistiche aggregate RIA (in regime di accreditamento) + sezioni di **Citologia, Citogenetica e Biologia molecolare** (in regime privatistico);

Ambulatorio chirurgico (limitatamente alle branche specialistiche autorizzate);

Centro di Procreazione Medicalmente Assistita PMA di II livello.

DIRETTORE SANITARIO

Claudio Giorlandino

Specialista Clinica Ostetrica e Ginecologica, iscritto all'Ordine dei Medici di Roma e Provincia con posizione n.24812. Laurea in Medicina e Chirurgia 15/7/1977 presso Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma. Abilitazione presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma sessione Nov. 1977.

DIRETTORE COMMERCIALE

Marco Costantini

DIRETTORE TECNICO DI LABORATORIO

Marina Cupellaro

RESPONSABILE CITOGENETICA E BIOLOGIA MOLECOLARE

Alvaro Mesoraca

RESPONSABILE SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Luca Granata

La scelta di mantenere il nostro sistema di gestione qualità ai requisiti previsti dalla norma internazionale **UNI EN ISO 9001** nasce dalla volontà di perseguire il miglioramento continuo dei processi aziendali per il conseguimento di un obiettivo comune: garantire la massima efficacia ed efficienza dei servizi offerti e la conseguente soddisfazione del Cliente.

Ottenere il riconoscimento della certificazione rappresenta un contributo significativo per l'impegno continuo volto all'identificazione delle aspettative del Cliente e alla sua soddisfazione garantendo il massimo livello di qualità per le prestazioni erogate.

PRENOTAZIONE ED ESECUZIONE ESAMI DI PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Tempi medi di attesa prenotazioni

- Diagnostica ecografica: 2 giorni
- Diagnostica radiologica: 2 giorni
- Esami di laboratorio: senza prenotazione
- Visite specialistiche: 2 - 3 giorni

Tempi medi di attesa esecuzione esami

- Diagnostica ecografica: 30 minuti
- Prelievi: 10 minuti
- Diagnosi prenatale: 2 ore circa

Tempi medi di attesa risposte

- Analisi cliniche: 3 giorni (urgenze in giornata)
- Genetica medica: max in 15 giorni
- Diagnosi prenatale invasiva: risposta preliminare 48 ore - risposta definitiva 15 giorni
- Diagnosi prenatale non invasiva: risposta in 5 giorni
- Diagnostica ecografica: referto immediato
- Diagnostica radiologica: referto immediato mammografia – max 24 ore per la radiologia tradizionale
- Citologia e Istologia: 7 giorni

PRENOTAZIONE

Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente, presso i centri Altamedica o attraverso il sito internet www.altamedica.it nella pagina dedicata alla richiesta di prenotazione. Hanno lo scopo di garantire l'accesso alle prestazioni in modalità programmata, in modo da evitare disservizi e sprechi di tempo per il cliente. Inoltre in occasione della prenotazione viene fornita un'informazione completa sugli esami diagnostici, le visite specialistiche e le operazioni da compiere al fine di ottimizzare i tempi e migliorare i servizi.

Il personale addetto alle prenotazioni è preparato allo scopo ed è dotato dei supporti per assicurare un'informazione completa e corretta (registro appuntamenti sul programma gestionale con relativo listino prezzi, preparazione per gli esami, ecc..). Il personale assume le proprie responsabilità sulle informazioni fornite al cliente rendendosi identificabile: risponde al telefono presentandosi col nome ed in sede appone sulla divisa il cartellino che lo riporta.

ACCETTAZIONE

All'ingresso del centro è sempre presente personale in grado di dare le informazioni necessarie per fruire dei servizi. Tutto il personale che entra in contatto con il cliente è identificabile tramite la divisa e il cartellino di riconoscimento. L'attesa viene programmata mediante il servizio di prenotazione e avviene nella sala dedicata, dotata di un numero di posti a sedere che garantiscono, insieme alla sorveglianza da parte del personale e alla distribuzione dei numeri di ordine di arrivo, che non ci siano clienti costretti a stare in piedi.

Il laboratorio analisi esegue esami in urgenza, previa richiesta del paziente al momento dell'accettazione. La fattibilità dell'esame deve essere confermata dal laboratorio.

CARTA DEI SERVIZI

I servizi igienici messi a disposizione del pubblico sono distinti da quelli riservati al personale e sono in numero adeguato all'afflusso. Uno dei servizi è attrezzato per accogliere i disabili. L'informazione sulla disponibilità dei servizi igienici viene data anche mediante cartelli.

TARIFFE

Per le prestazioni effettuate in convenzione con il S.S.N. l'utente pagherà il ticket e le quote ricette quando previsto. Per le prestazioni effettuate in regime privato verranno applicate le tariffe consultabili presso gli sportelli di accettazione, di informazione ed al centralino.

PRIVACY

I dati dei pazienti, dei fornitori, del personale e dei collaboratori sono trattati secondo la normativa vigente in materia di privacy (GDPR). Si informa la gentile clientela che è necessario esprimere il proprio consenso al trattamento dei dati da parte della nostra struttura apponendo firma leggibile in fondo all'informativa.

Inoltre, sempre nel rispetto della normativa sulla privacy, i referti possono essere ritirati dal diretto interessato previa esibizione del proprio documento di identità valido, o da suo delegato espressamente incaricato, munito di delega scritta e previa esibizione del proprio documento di identità e di quello (o copia) del delegante.

I referti potranno essere ritirati anche on line accedendo con le proprie credenziali al sito www.refertiartemisia.it. oppure al sito www.refertialtamedica.it.

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Sono accettate tutte le modalità di pagamento: contanti, bancomat, carta di credito anche on line, assegni, bonifici bancari.



IMPEGNATIVA

Prima di essere presentata allo sportello, assicurarsi che sia stata compilata in ogni sua parte dal Medico (tipo di esenzione, età, sesso, etc.) o che le impegnative dematerializzate contengano i dati anagrafici corretti. Al momento dell'accettazione si prega di esibire un documento di identità valido e la tessera sanitaria.

CONSEGNA CAMPIONI BIOLOGICI

I campioni biologici raccolti dal paziente devono pervenire in laboratorio il prima possibile.

La consegna dei campioni di urine e feci deve avvenire entro 2 ore dalla raccolta.

I campioni di liquido seminale, utili all'esecuzione dello spermogramma, devono essere consegnati al massimo entro 1 ora dalla raccolta.

CONVENZIONI PRIVATE

Artemisia spa ha in corso numerose convenzioni private, sia in forma diretta che indiretta, con compagnie di assicurazione, fondi ed aziende i cui elenchi sono a disposizione degli utenti al centralino ed alla pagina del nostro sito www.altamedica.it/convenzioni.

ORARI SEGRETERIA

Dal **Lunedì al Venerdì** dalle ore **7.15** alle ore **20.00**

Sabato dalle ore **07.30** alle ore **18.00**

Domenica dalle ore **08.15** alle ore **12.00**

ORARIO PRELIEVI

Dal **Lunedì al Venerdì** dalle ore **7.15** alle ore **16.00**

Sabato dalle ore **07.30** alle ore **12.00**

Domenica dalle ore **08.15** alle ore **11.00**

Prelievi, visite specialistiche, ecografie a domicilio previo appuntamento.

STAFF LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE E DI GENETICA MEDICA



ELENCO DELLE PRESTAZIONI

Ambulatorio Chirurgico

Ambulatorio specialistico

Allergologia ed Immunologia Clinica

- Prick Test
- Patch Test

Andrologia

Anestesia e Rianimazione

Angiologia

Cardiologia

- Visita Cardiologica
- Ecocardiogramma Colordoppler
- ECG Elettrocardiogramma
- ECG da sforzo (Cicloergometro - Treadmill)
- Holter pressorio e cardiaco (24 e 48 h)
- Cardiologia dello sport

Check-up Prevenzione Uomo - Donna

Chirurgia Generale

Chirurgia Plastica e Ricostruttiva

Chirurgia Vascolare

Consulenze Nutrizionali

Diagnosi Prenatale (Centro di Eccellenza Internazionale)

- Amniocentesi
- Villocentesi
- Funicolocentesi
- Embrioscopia - Biopsie fetali
- Genetica Medica - Biologia Molecolare
- Screening aneuploidie fetali - Scatest I e II trimestre
- Test DNA fetale su sangue materno (FetalDNA)
- Multiprenatal Test (Ecografia + FetalDNA)
- Raccolta cellule staminali da liquido amniotico

Diagnostica Ecografica

- Ecografia internistica (adulti - pediatrica)
- Ecografia ginecologica
- Ecografia ostetrica
- Ecografie specialistiche

Dermatologia e Venereologia

- Epiluminescenza (Mappatura nei)
- Luce pulsata / Laser
- Laser CO2 Frazionato

Diagnostica per Immagini

- Radiologia tradizionale
- Mammografia
- Ortopanoramica
- Dentscan Cone beam

Ematologia**Endocrinologia****Ginecologia**

- Ecosonoisterosalpingografia
- Isteroscopia diagnostica e operativa

Medicina Materno Fetale in collaborazione con Ospedale pediatrico "Bambino Gesù"**Monnalisa Touch****Urologia**

- Cistoscopia
- Uretroscopia
- Urologia maschile
- Uroginecologia
- Uroflussimetria
- Urodinamica

Gastroenterologia

- Gastrosopia
- Colonscopia
- Rettoscopia

Geriatra**Malattie dell'apparato respiratorio**

CARTA DEI SERVIZI

Medicina del Lavoro

Medicina Estetica

Medicina dello Sport

Medicina Interna

Medicina Legale

Nefrologia

Neurologia

Oftalmologia

Oncologia

Ortopedia e Traumatologia

Ostetricia e Ginecologia

Otorinolaringoiatra

Pediatria

Proctologia

Psichiatria

Reumatologia

Scienze dell'alimentazione e dietetica

Valutazione Pavimento Pelvico e riabilitazione

Visite Specialistiche

Laboratorio di Analisi Cliniche (accreditato Regione Lazio)

- Analisi cliniche
- Biologia Molecolare
- Citogenetica
- Citologia
- Seminologia
- Genetica medica
- Genetica forense
- Microbiologia

Fertilità di coppia Centro di procreazione Medicalmente Assistita PMA (Tecniche di I e II livello)

- IUI Inseminazione Intrauterina
- Fivet
- ICSI
- PGD Diagnosi Pre-impianto
- PGS Diagnosi Pre-impianto
- Aspirazione chir. spermatozoi (PESA - TESA - TESE)
- Congelamento gameti maschili-femminili (vitrificazione)
- Assisted Hatching
- Spermioγραμμα con test di capacitazione
- Monitoraggio follicolare

Service di Laboratorio**Servizi a Domicilio**

- Prelievi - Tamponi
- Visite specialistiche
- Ecografie (qualsiasi branca)
- RX Radiologia a domicilio
- Assistenza medica ed infermieristica

GESTIONE RECLAMI

È sempre disponibile il servizio customer care on line dove i pazienti possono esprimere il loro grado di soddisfazione in merito ai servizi da noi erogati. Inoltre sono presenti i moduli di reclamo negli espositori al pubblico. La gestione del reclamo viene effettuata dal responsabile della qualità come descritto dal manuale della qualità.

ELENCO ESAMI

Ai desk di accettazione e presso le segreterie dei piani potrà richiedere informazione ulteriori sulle prestazioni, con distinzione degli esami in convenzione, esami privati e i relativi costi.

L'elenco completo degli esami è altresì disponibile al link:

www.altamedica.it/esami-di-laboratorio/elenco/

CONTROLLI DI QUALITÀ

Il laboratorio analisi cliniche esegue controlli di qualità interni per ogni test effettuato, al fine di garantire la validità delle sedute analitiche.

In conformità alla normativa in materia di accreditamento e alle buone prassi di laboratorio, il laboratorio analisi ALTAMEDICA partecipa ai programmi di Valutazione Esterna di Qualità (VEQ) dell'Ospedale Careggi di Firenze e del QualiMED Lab.



Altamedica Main Center Roma (ZONA PARIOLI)

Viale Liegi, 45 CAP 00198 Tel. 06 85 05
info@altamedica.it - www.altamedica.it

Altamedica Milano (ZONA DUOMO)

L.go Schuster,1 CAP 20122 Tel. 02 86 99 60 54
milano@altamedica.it - www.altamedicamilano.it



ALTAMEDICA
ARTEMISIA

Viale Liegi, 45 00198 ROMA
Tel. 06 85 05



info@altamedica.it
www.altamedica.it

MOD-CSR Rev.16 del 10/10/2022

segui su:

